

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Dunatox Kft.

Hatályos: 2017.09.10-től

## 1. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Adatvédelmi Szabályzat (továbbiakban: „Szabályzat”) hatálya kiterjed:

- 1.1. A Dunatox Régcsáló és Rovarirtó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Dunatox Kft.) tulajdonosi körére, valamennyi munkatársára és a szolgáltatás nyújtásában részt vevő partnerekre.
- 1.2. A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatokra.
- 1.3. A szolgáltatás nyújtásához szükséges kapcsolattartási adatokra (email cím, telefonszám).
- 1.4. A szolgáltatás nyújtásával összefüggésben keletkezett saját vagy megrendelői üzleti titokra.
- 1.5. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelekre, beleértve a fogyasztónak minősülő és a fogyasztónak nem minősülő ügyfeleket is (lásd. ÁSZF)

## 2. DEFINÍCIÓK

A Szabályzatban alkalmazott kifejezéseket a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban „Info. tv.”) 3. §, továbbá az ÁSZF alapján kell értelmezni.

## 3. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az érintett Fogyasztó ráutaló magatartással, azaz az adatok megadásával történő hozzájárulása (Info. tv. 5.§ (1) bekezdés). A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely esetben az adatokat helyreállíthatatlan módon töröljük. Kivételt képeznek azok az adatok, amelyeket Fogyasztó korábban megadott és melynek további kezelésére az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése vagy jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükség van (Info. tv. 6. § (5)). Az adatok törlésére a felhasználó által az adatkezelőhöz írásban eljuttatott kérelme alapján van mód. A felhasználó hozzáférést a szolgáltató bármikor átmenetileg, vagy akár tartósan korlátozhatja. A korlátozás nem jelenti az adatok törlését.

## 4. ADATKEZELÉS TÁRGYA, CÉJA ÉS TARTALMA

Az adatokat a megrendelések nyilvántartása, a szerződések megkötése, teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi hitelesítése érdekében kezeljük. A beérkező megrendeléseket iktatjuk, írásbeli szerződésnek tekintjük, ezek később visszakereshetők. Fogyasztóink személyes adatait harmadik fél részére csak akkor adjuk ki, ha ehhez kifejezetten hozzájárulnak, vagy a szolgáltatás nyújtása másképp nem lehetséges (lásd. 8. pont). A Szolgáltatás megrendeléskor a megrendelő Fogyasztónak meg kell adnia a nevét, a szolgáltatásnyújtás címét és a személyes elérhetőségét (lakcím, email cím, telefonszám). Ez történhet a Weboldalon található online felületen, emailen, telefonon vagy postai úton. Telefonon megrendelés esetén a telefonbeszélgetést ennek érdekében, valamint minőségbiztosítási okokból rögzítjük és a szerződéshez iktatjuk. A Szolgáltató kizárólag ezeket az adatokat, csak a szolgáltatás nyújtása és a szerződés teljesítése érdekében, a szükséges ideig, de legalább 5 évig (polgári jogi igény elévülési ideje) kezeli. Mint adatkezelő minden szükséges és ésszerűen elvárható lépést megtesz, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során. Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a felhasználó ráutaló magatartással

elfogadja a hatályos módosított adatvédelmi nyilatkozatot. A módosítás nem érintheti a jogszabályokban előírt adatvédelmi kötelezettségeket.

#### 5. ADATKEZELÉS NYILVÁNTARTÁSA

A 3. pontban szereplő adatkezelés az Info. tv. 65. § (3) a) pont alapján adatvédelmi nyilvántartásba vételre nem köteles.

#### 6. TITOKVÉDELEM

A szerződés megkötése vagy a szolgáltatás nyújtása során feleknek egymás illetően további személyes vagy üzleti titoknak minősülő adatok juthatnak birtokába, például a Fogyasztó cégszerű működésének felépítése vagy a Szolgáltató által használt speciális anyag vagy eljárás. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az információkat nem kezelik, azokat harmadik személynek semmilyen körülmények között nem adják tovább.

#### 7. KAPCSOLATTARTÁS

A Szolgáltató az általa kezelt adatokat a Szolgáltatás nyújtása érdekében a Fogyasztóval történő kapcsolattartásra használja, melynek során elsősorban a Fogyasztó kérésének megfelelő, ha ez nem működik akkor más ésszerű kommunikációs csatornát alkalmaz (SMS, telefonhívás, email). Fogyasztó tudomásul veszi, hogy házhoz szállítósos megrendelés, levél vagy egyéb küldemény vagy online értesítő esetén a teljesítés helye szerinti cím és a telefonszám vagy e-mail cím kiadásra kerül, hiszen ezek nélkül a szállítás vagy küldés nem kivitelezhető. Magyar Posta Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

#### 8. HÍRLEVÉL ÉS PROMÓCIÓ

Felhasználó kifejezett beleegyezésével a Szolgáltató a kapcsolattartást hírlevél illetve más promóció küldésére is felhasználhatja. Erről a Felhasználó bármikor leiratkozhat anélkül, hogy a Szolgáltatásról egyébként le kellene mondania. A hírlevélre és promócióra felhasználható kapcsolattartási adatokat Szolgáltató harmadik félnek nem adja át.